

PROGETTO ENACT

COMPETENZE, FORMAZIONE E PROFILO PROFESSIONALE DELL'AUDITOR ENERGETICO

ENACT Energy Auditor e prime valutazioni della sperimentazione formativa

INDICE

PROGETTO ENACT	1
Competenze, Formazione e Profilo professionale dell'Auditor Energetico	1
ENACT Energy Auditor e prime valutazioni della sperimentazione formativa	1
Indice.....	2
Il progetto ENACT	3
a) <i>Background.....</i>	3
b) <i>Obiettivo</i>	3
c) <i>Caratteristiche</i>	4
d) <i>attività risultati.....</i>	5
Il Profilo dell'ENACT Energy Auditor	9
Attività dell'ENACT Energy Auditor	9
Programma di formazione per l' ENACT Energy Auditor	10
Risultati della sperimentazione formativa Enact energy auditor e prime valutazioni (focus Italia)	11
a) <i>Introduzione e caratteristiche generali.....</i>	11
b) <i>Selezione partecipanti</i>	12
c) <i>Strumenti formativi e di valutazione</i>	12
d) <i>Strumenti di monitoraggio, interazione e networking.....</i>	13
e) <i>Primi risultati dell'analisi</i>	13
f) <i>Considerazioni finali</i>	15
g) <i>Infografica sperimentazione sistema ENACT</i>	16

IL PROGETTO ENACT

a) BACKGROUND

L'esigenza di allineare la domanda e l'offerta di competenze nel mercato del lavoro rappresenta una sfida rilevante per promuovere e sostenere una società inclusiva e competitiva in Europa. Supportare l'efficacia, l'apertura e la flessibilità dei sistemi educativi e formativi rappresenta uno dei principali pilastri della strategia Europa 2020¹, come ricordato anche nel documento strategico europeo "Ripensare l'istruzione 2030" e nella struttura dell'EASI (Programma Europeo per l'Occupazione e l'Innovazione Sociale)². La realizzazione di questo obiettivo strategico richiede che la definizione dei repertori e dei profili professionali (e le relative competenze e sistema dei risultati di apprendimento) sia integrata e condivisa tra i vari attori del mercato del lavoro e dell'educazione/formazione. Anche il modello Europeo ECVET³ sostiene la trasparenza ed il riconoscimento dei risultati di apprendimento e conferma la necessità di implementare strumenti innovativi e dinamici per migliorare l'occupazione e l'eccellenza educativa.

Affrontare efficacemente questa sfida è ancora più necessario in una delle aree più dinamiche, ampie e in crescita del mercato del lavoro: quella dei **green jobs**. Essa infatti rappresenta un segmento molto dinamico del mercato del lavoro che stimola nuovi posti di lavoro e nuove competenze. Complessivamente il 37% delle PMI europee dichiara di avere almeno una posizione "green", in riferimento a molti profili professionali diversi (dal risparmio energetico agli edifici ad emissioni zero) e livelli (dagli operai ai manager).

Il progetto ENACT (ENergy Auditors Competences, Training and profiles) affronta la sfida dell'adeguamento delle competenze del profilo professionale dell'Energy Auditor tenendo conto del mercato del lavoro in diversi paesi europei.

b) OBIETTIVO

In particolare, il progetto intende contribuire alla definizione del profilo professionale – **ENACT Energy Auditor** - e del sistema di competenze (e dei relativi standard professionali e formativi) costruito su una base comune, europea e nazionale con particolare riferimento al settore residenziale (civile). L'adeguamento delle esigenze di professionalità e competenze per questo

1 http://ec.europa.eu/europe2020/index_en.htm

2 <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1081>

3 <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3Ac11107>

profilo è necessario non solo per innalzare il livello di professionalità e quindi l'efficacia del **mercato del lavoro**, ma anche per **adempiere alla direttiva europea** sugli edifici ad alta efficienza energetica (2012/27/UE)⁴, così come, più in generale, agli obiettivi strategici dell'Europa -20 -20 -20⁵ e dei NZEB⁶, nonché **accompagnare l'introduzione nel mercato e il recepimento da parte dei professionisti della relativa certificazione di standard e norme europee** (in particolare la UNI CEI EN 16247-1 / 2 / 3 / 4 / 5).

ENACT si pone l'obiettivo di definire a livello europeo le competenze ed il profilo europeo di un esperto energetico denominato "ENACT energy auditor", ossia una figura professionale in grado di eseguire la diagnosi energetica di un edificio, identificando le misure di miglioramento dell'efficienza energetica e fornendo indicazioni sui tempi di ritorno degli investimenti, oltre alla implementazione e gestione degli interventi e monitoraggio dei risultati ottenuti.

c) CARATTERISTICHE

ENACT, approvato nell'ambito del programma [Erasmus+⁷](#) (Convenzione Numero 2014-1-IT01-KA202-002672), è stato avviato il 1 settembre 2014 e terminerà il 31 agosto 2016.

Il progetto è coordinato da [AISFOR⁸](#) e vede il coinvolgimento di altri sei enti provenienti da quattro paesi europei: **Italia, Polonia, Portogallo e Spagna.**



AISFOR– Ente di formazione- Italia



KAPE – Agenzia energetica nazionale - Polonia



RENAEL – Rete Nazionale delle agenzie energetiche locali - Italia



APADGE – Associazione di professionisti - Spagna



ADENE – Agenzia energetica nazionale Portogallo



INCOMA- Ente di formazione - Spagna

⁴ <https://ec.europa.eu/energy/en/topics/energy-efficiency/energy-efficiency-directive>

⁵ http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_en.htm

⁶ Nearly Zero Energy Buildings

⁷ <http://www.erasmusplus.it/>

⁸ www.aisfor.it

d) ATTIVITÀ RISULTATI

ENACT è un progetto di ricerca volto ad analizzare le figure professionali esistenti nei vari paesi europei nel settore dell'efficienza energetica e, sulla base di analisi comparate, definire le competenze e il profilo di una figura comune a livello europeo.

ENACT si rivolge sia ai professionisti operanti nel settore dell'efficienza energetica, in quanto potenziali ENACT Energy Auditors, ma anche agli enti di formazione professionale nonché a tutti gli *stakeholders* del mercato dell'auditing energetico - dagli enti di accreditamento alle associazioni di consumatori.

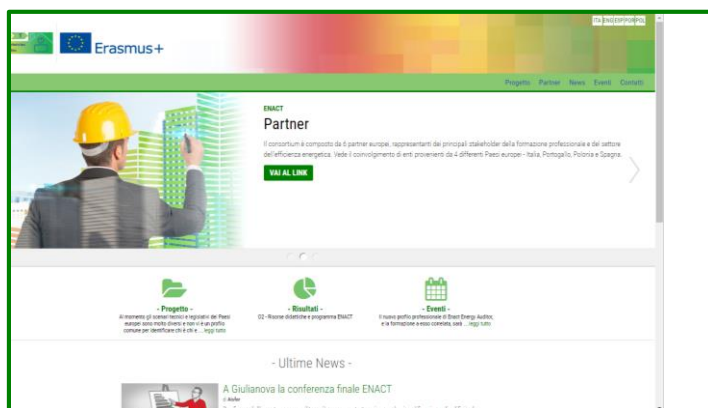
Il piano di lavoro prevede

- ✓ La definizione del profilo dell'Energy Auditor nell'ambito del sistema EQF (*European Qualification Frame*), così da promuovere l'allineamento tra domanda e offerta di competenze e lavoro e la mobilità dei lavoratori nell'ambito di una reale ed effettiva strategia di promozione di formazione, di occupazione (e dell'occupabilità), basata su sistemi organici di risultati di apprendimento;
- ✓ L'integrazione e lo sviluppo di risorse educative aperte e la definizione di sistemi e risorse formativi;
- ✓ La creazione di reti e sviluppo e scambio di buone pratiche, anche attraverso eventi mirati.

La tabella successiva mostra il progetto in termini di **attività > risultati > prodotti > impatti**.

Maggiori informazioni sul progetto e tutti i documenti prodotti sono scaricabili dal sito del progetto:

<http://www.enactplus.eu/ita-risultati>



Attività	Risultati e Impatti	Documenti prodotti
<ul style="list-style-type: none"> Analizzare il mercato del lavoro nel settore dell'efficienza energetica nei singoli paesi coinvolti, compresi i sistemi di formazione e di qualifica esistenti e la legislazione vigente nazionale/regionale Comparare le diverse situazioni nazionali 	<ul style="list-style-type: none"> Evidenza dei punti di forza e debolezza dei vari mercati nazionali, compreso quello italiano Conoscenza approfondita del mercato del lavoro (compreso il sistema di formazione e qualifica professionale) nei paesi europei coinvolti Maggiore consapevolezza da parte di tutti gli attori del mercato energetico delle diagnosi energetiche dello stato di sviluppo del mercato nazionale ed europeo 	<ul style="list-style-type: none"> Rapporto Nazionale sulle figure dell'efficienza energetica (uno per ogni paese) Rapporto comparativo su "Competenze e Profili Professionali degli Energy Auditors" ed <i>executive summary</i> Matrice con attività / settori / conoscenze / capacità / competenze delle varie figure professionali esistenti
<ul style="list-style-type: none"> Definire le competenze e il profilo professionale dell'ENACT Energy Auditor 	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di una figura professionale per il settore residenziale del mercato della diagnosi energetica in linea con il mercato di diversi paesi europei e pertanto con una validità (e dimensione) europea. 	<ul style="list-style-type: none"> Schema di qualifica dell'ENACT Energy Auditor valido nei quattro paesi partner europei
<ul style="list-style-type: none"> Definire il programma di formazione ed i relativi materiali didattici per l'ENACT Energy Auditor, compreso i punti ECVET 	<ul style="list-style-type: none"> Definizione del programma di formazione in linea con i mercati del lavoro e della formazione nei vari paesi coinvolti 	<ul style="list-style-type: none"> Programma di formazione strutturato e dettagliato in moduli e unità didattiche con punti ECVET per ogni modulo

<p>(sistema di crediti europeo per l'educazione e la formazione professionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di materiali formativi in italiano ad-hoc e raccolta di materiali formativi open in inglese • armonizzazione a livello europeo della formazione nel settore energetico della diagnosi energetica, in particolare per la figura dell'ENACT energy auditor 	<ul style="list-style-type: none"> • Materiali formativi in italiano per l'intero corso di formazione (accessibili solo tramite la piattaforma di formazione) • Materiali formativi in inglese (accessibili solo tramite la piattaforma di formazione) • <i>Memorandum of Understanding</i> (MoU) tra i partner del progetto – accordo per il mutuo riconoscimento dei crediti ECVET
<ul style="list-style-type: none"> • Costruire il sistema informatico (ICT) per la formazione dell'ENACT Energy auditor 	<ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di una piattaforma formativa multilingua in termini sia di architettura che di contenuti • Accessibilità alla piattaforma ENACT ed ai contenuti multilingua da parte degli attori in tutti i paesi coinvolti 	<ul style="list-style-type: none"> • Linee guida sulla piattaforma e contenuti per ENACT
<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare in modo sperimentale in Italia un corso di formazione online per la figura dell'ENACT Energy Auditor 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di un corso di formazione sperimentale di 80 ore in Italia rivolto ad oltre 100 professionisti del mercato nazionale italiano • Raccolta di informazioni e spunti dai partecipanti al corso per rendere lo stesso perfettamente rispondente al mercato 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di valutazione del corso sperimentale

<ul style="list-style-type: none"> Convalidare i risultati conseguiti in termini di profilo professionale, programma formativo e materiali di formazione dell'ENACT Energy Auditor 	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di incontri e workshop per raccogliere commenti da parte dei principali attori nazionali Raccolta di commenti da parte di attori diversi (provenienti dal settore della formazione, qualifica professionale, auditing energetico, etc.) in paesi diversi 	<ul style="list-style-type: none"> Linee guida per la validazione del sistema per la formazione dell'ENACT Energy Auditor (sistema informatico e contenuti formativi) per gli attori del mercato Rapporto di validazione del sistema formativo ENACT Infografica sperimentazione sistema ENACT
<ul style="list-style-type: none"> Predisporre un documento contenente le raccomandazioni per lo sviluppo del mercato energetico delle diagnosi energetiche, compreso per l'inserimento della figura dell'ENACT Energy Auditor nel sistema della qualifiche nazionali / regionali 	<ul style="list-style-type: none"> Armonizzazione dei risultati corrispondenti ai mercati nazionali in più paesi europei Trasposizione dei commenti in un documento strategico / programmatico per lo sviluppo del settore 	<ul style="list-style-type: none"> Raccomandazioni sullo sviluppo del mercato dell'efficienza energetica nei vari paesi, in particolare per l'inserimento della figura dell'ENACT Energy Auditor per il settore residenziale
<ul style="list-style-type: none"> Organizzare 9 eventi divulgativi in tutti i paesi: 2 eventi in ogni Paese e una conferenza Europea finale. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del dialogo tra tutti gli attori nazionali del mercato Maggiore conoscenza e consapevolezza del mercato 	<ul style="list-style-type: none"> Atti degli incontri

IL PROFILO DELL'ENACT ENERGY AUDITOR

L'ENACT Energy Auditor è un professionista specializzato nell'attuazione di audit energetici nel settore residenziale. Il profilo professionale è stato sviluppato sulla base dell'analisi del sistema di attività e dei fabbisogni professionali (e del relativo sistema di conoscenze, abilità e competenze). A tal fine sono stati presi in considerazione:

- i repertori nazionali delle qualifiche (e dove rilevanti quelli regionali) di ciascuno dei paesi partecipanti (Italia, Polonia, Portogallo e Spagna);
- i profili professionali definiti dagli standard nazionali ed europei sulla gestione dell'energia e dell'auditing energetico.

Assumendo un approccio modulare, le attività e le competenze dell'ENACT Energy auditor rappresentano “blocchi” che possono essere progressivamente integrati all'interno di percorsi di sviluppo professionale, quali il settore civile (compreso il settore terziario e della pubblica amministrazione, oltre a quello residenziale), quello industriale e dei trasporti.

ATTIVITÀ DELL'ENACT ENERGY AUDITOR

L'ENACT Energy Auditor copre tutte le attività dell'audit energetico: dalla raccolta dei dati, all'attività sul campo, all'analisi dei dati e alla comunicazione con il cliente. Il professionista ENACT, oltre ad identificare le misure di miglioramento dell'efficienza energetica nel settore residenziale, fornisce indicazioni sull'implementazione in termini di tempistiche e ritorno economico oltre a implementare e monitorare i risultati ottenuti, in termini di risparmio energetico, produzione e riduzione dei costi.

Il profilo professionale dell'ENACT Energy Auditor può essere ricondotto ai quattro processi principali tipici del ciclo gestionale (gestione, auditing, pianificazione, implementazione e monitoraggio).

PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER L' ENACT ENERGY AUDITOR

Modulo	Ore
1. Introduzione all'audit energetico in ambito residenziale	12
2. Legislazione, normativa e contratti nel settore residenziale	5
3. Involucro edilizio	8
4. Riscaldamento, Ventilazione, raffrescamento ed acqua calda nel settore residenziale	8
5. Sistemi di illuminazione, elettrodomestici ed altri dispositivi elettronici nel settore residenziale	7
6. Fonti energetiche rinnovabili nel settore residenziale	1
7. Valutazione economica	6
8. Metodologie per l'energy audit	13
9. Project management	4
10. Comunicazione e marketing	6

Per la partecipazione al corso di formazione di ENACT è consigliato avere i requisiti di studio / esperienza indicati nella tabella ed è necessario superare la prova d'ammissione prevista (30 domande a risposta multipla su temi generali a cui è necessario rispondere correttamente al 50%). Inoltre per superare con successo il corso di formazione è necessario superare i test alla fine dei moduli e l'esame finale del corso.

	formazione	Esperienza specifica nel settore (anni)
Italia	Laurea tecnica	0
	Diploma tecnico	2
	Altre lauree	3
	Altri diplomi	3

In particolare, la valutazione del corso ENACT è articolata nei seguenti tre diversi livelli: valutazione di entrata, valutazione del modulo e valutazione finale.

Valutazione di ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato il possesso dei requisiti per la qualifica (come indicati nella tabella al punto (a)) • Esame d'ammissione: volto a verificare i pre-requisiti di conoscenza per l'accesso al corso, è costituito da 30 domande generali a risposta multipla riguardanti gli argomenti del corso • La soglia di superamento è fissata a 50%
Valutazione del modulo	<ul style="list-style-type: none"> • E' volto a validare le competenze acquisite in ogni modulo e ad assegnare i punti ECVET. E' costituita da un questionario di domande a risposta multipla sugli argomenti specifici del modulo • La soglia di superamento è fissata al 70% • Il superamento del questionario permette al partecipante di ottenere i punti ECVET senza dover frequentare il corso
Esame finale del corso di formazione	<ul style="list-style-type: none"> • E' volta a verificare tutte le competenze necessarie del management: diagnosi energetica, pianificazione tecnico economica degli interventi e monitoraggio • Esame scritto ed orale, basato sulla parte teorica del corso e simulazioni/casi studio • La soglia di superamento è fissata al 70%

La valutazione costituisce una parte integrante del **Protocollo di intesa ECVET** fra gli organismi di formazione, che hanno riconosciuto reciprocamente lo sviluppo e la validazione delle competenze dell'*ENACT Energy Auditor*.

RISULTATI DELLA SPERIMENTAZIONE FORMATIVA ENACT ENERGY AUDITOR E PRIME VALUTAZIONI (FOCUS ITALIA)

a) INTRODUZIONE E CARATTERISTICHE GENERALI

L'esperienza della **sperimentazione formativa** del progetto ENACT Energy Auditor è stata condotta in **Italia** in modalità formativa a distanza **dal 29 aprile 2016 al 20 giugno 2016**.

La sperimentazione formativa prevedeva **da progetto** la partecipazione di **45 professionisti** ed operatori del settore dell'efficienza energetica dislocati in **3 regioni italiane**.

La **richiesta di partecipazione effettiva** alla sperimentazione è stata di gran lunga superiore al previsto pari a **144 professionisti** ed operatori del settore dell'efficienza energetica provenienti da **14 regioni italiane**.

La sperimentazione è stata condotta in modalità di **formazione a distanza** mediante il sistema di formazione **AIS4FAD** della piattaforma **Talentlms**: <http://enactplus-ais4fad.talentlms.com>

Al 16/06/2016, dei 144 partecipanti iscritti, 102 hanno concluso il corso, 34 sono in fase di completamento e solo 8 non hanno avviato le attività. I risultati della sperimentazione sono in corso di elaborazione e saranno resi disponibili in forma completa on line sul sito di progetto e mediante ulteriori iniziative di diffusione.

b) SELEZIONE PARTECIPANTI

I partecipanti sono stati individuati sulla base delle **richieste pervenute (pari a 162)** grazie alle azioni di diffusione condotte dai partner RENAEL ed AISFOR e dalle agenzie associate RENAEL (AGENA Teramo, ANEA Napoli, EALP Livorno ed IRE Liguria) che, in alcuni casi, hanno informato e coinvolto ordini e collegi professionali locali, anche al fine del riconoscimento di crediti formativi professionali (CFP).

I **requisiti di accesso al corso** previsti dal profilo ENACT sono stati verificati sulla base dell'analisi dei 144 curricula vitae ricevuti dai richiedenti entro il termine previsto del 15/04/2016.

Ai fini di una più ampia valutazione della sperimentazione si è ritenuto utile ed opportuno dare accesso anche a 16 richiedenti su 144 che non hanno evidenziato il possesso dei requisiti previsti.

c) STRUMENTI FORMATIVI E DI VALUTAZIONE

Il programma definito a livello europeo dai partner di progetto (rapporti disponibili sul sito www.enactplus.eu) è stato il riferimento per la realizzazione dei contenuti didattici.

Il percorso formativo è consistito in **80 ore di corso** a distanza erogato mediante **oggetti didattici** in formato **standard SCORM** tracciabile per ciascun partecipante e **materiali di approfondimento**.

I materiali didattici sono stati realizzati da docenti ed esperti di 3 Agenzie associate RENAEL, con il coordinamento organizzativo e scientifico di AISFOR ed AGENA Teramo.

Gli strumenti di valutazione in itinere hanno mirato alla:

- 1) valutazione dell'apprendimento, mediante 3 domande a risposta multipla somministrato per ciascuna delle 35 unità didattiche con ordinamento diversificato delle domande e delle risposte;

- 2) valutazione della soddisfazione, mediante questionario con 7 domande a risposta multipla somministrato alla fine delle 35 unità didattiche ed una aperta aggiuntiva alla chiusura dei 10 moduli;
- 3) questionario di fine corso, articolato in 35 domande tese a rilevare la valutazione dei partecipanti su programma, contenuti, sistema formativo e test.

d) STRUMENTI DI MONITORAGGIO, INTERAZIONE E NETWORKING

La sperimentazione è stata monitorata costantemente da coordinatori, tutor e docenti che hanno fornito assistenza e risposte ai partecipanti, attivato **forum di discussione** su argomenti tecnici e **di networking**. Le attività social hanno generato uno scambio di 130 **messaggi** e 75 **post** su argomenti di interesse e discussione.

Il meccanismo di **gamification** attivato, inoltre, ha ulteriormente motivato e spinto alla competizione ed alla partecipazione attiva.

Il networking è stato, infine, attivato mediante il meccanismo della condivisione degli attestati di partecipazione su **LinkedIn** ed altri meccanismi social che saranno attivati a valle del progetto (ENACT 2.0).

e) PRIMI RISULTATI DELL'ANALISI

Di seguito riportiamo i **primi risultati della sperimentazione al 16/6/2016** con alcune valutazioni utili a formulare le raccomandazioni che saranno oggetto di un rapporto completo destinato alla Agenzia nazionale Erasmus Plus (e alla Agenzia Centrale europea del programma) e ai diversi target di interesse per la valorizzazione del progetto ENACT e la definizione di un quadro comune per la formazione nel comparto dell'efficienza energetica.

Il sistema di formazione a distanza ENACT ha avuto nel periodo della sperimentazione oltre **7000 accessi** di cui 6700 dall'Italia in virtù della diversa modalità prevista dal progetto in ordine alla sperimentazione.

Per il sistema **ENACT Italia** il risultato è sintetizzato anche nell'infografica riportata in chiusura:

- 102 partecipanti hanno concluso il corso (al 21/06/2016 saranno circa 120) con più dell'85% delle risorse formative utilizzate (parametro delle presenze registrate nel corso);
- sono state erogate circa 10.000 ore di formazione complessive tracciate dal sistema;

- sono state registrate nell'87% dei casi risposte corrette ai test di apprendimento. Rispetto alla valutazione degli apprendimenti, si sono registrati punteggi sotto tale valore medio per le unità didattiche relative al Project management e alla Comunicazione;
- il risparmio stimato (in termini di tempi di spostamento rispetto alla formazione in aula) è pari a oltre 3.000 ore.

Si riporta di seguito la distribuzione dei partecipanti per genere e per Regione di appartenenza.

PARTECIPANTI	F	M	Totale complessivo
ABRUZZO	8	41	49
CALABRIA		3	3
CAMPANIA	5	32	37
EMILIA ROMAGNA	1		1
LAZIO	1	2	3
LIGURIA	6	7	13
LOMBARDIA		2	2
MOLISE		2	2
PIEMONTE		1	1
PUGLIA		4	4
SICILIA	2	3	5
TOSCANA	9	8	17
UMBRIA		2	2
VENETO	4	1	5
Totale complessivo	36	108	144

Alcune delle evidenze raccolte nella valutazione in itinere di interesse possono essere sintetizzate come si seguito:

- 1) Il 56% dei partecipanti non aveva partecipato a precedenti corsi di formazione a distanza;
- 2) Circa il 97% dei partecipanti consiglierebbe il corso ad un collega
- 3) La durata del corso è stata stimata "equilibrata" dal 70% dei partecipanti e "un po' lunga" dal 27%;
- 4) La possibilità di fruizione attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili trova il 38% dei partecipanti molto o pienamente d'accordo

- 5) La preferenza per un corso misto in presenza e a distanza ha diviso la valutazione dei partecipanti (il 50% poco o per niente d'accordo);
- 6) Sono stati indicati come più efficaci i seguenti moduli da trattare in presenza: metodologie e casi pratici (29), valutazione economica (27) e *project management* (23);
- 7) Il 58% dei partecipanti ha ritenuto che la piattaforma favorisca l'interazione;
- 8) I moduli e le unità didattiche maggiormente apprezzati (oltre il 95%) sono relativi alle metodologie con casi pratici e alla comunicazione.

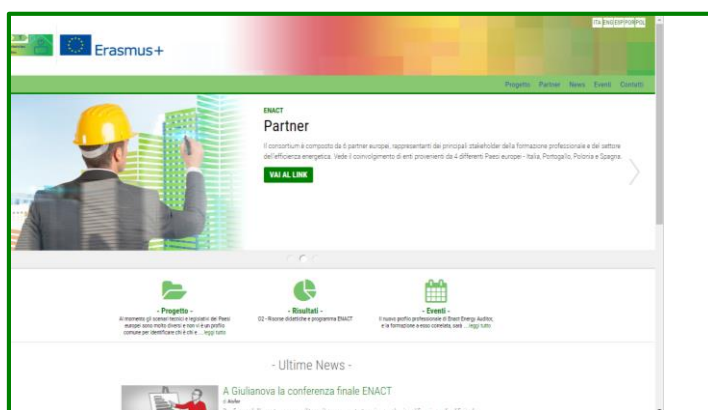
f) CONSIDERAZIONI FINALI

Il sistema formativo ENACT ha ricevuto un riscontro estremamente positivo sia in termini quantitativi che qualitativi; la metodologia della formazione a distanza per i target di riferimento si è rivelata pienamente compatibile. Numerosi sono i miglioramenti in termini di metodologie e contenuti da implementare ed i possibili sviluppi sia in ambito italiano che europeo tra i quali rilevano:

- preparazione tecnica/pratica/esperienziale per la realizzazione di un audit energetico (contenuti);
- mercato del lavoro e sbocchi professionali a valle del corso (orientamento/outplacement);
- qualifiche e processo di certificazione degli auditor energetici (sistema).

Maggiori informazioni sul progetto e tutti i documenti prodotti sono scaricabili dal sito del progetto:

<http://www.enactplus.eu/ita-risultati>



g) INFOGRAFICA SPERIMENTAZIONE SISTEMA ENACT

